

Gestion du réseau

Répartition équitable de la bande passante libre

Lorsque vous surfez avec VOO, vous avez le droit – comme tous les clients VOO – de profiter de l'internet ultrarapide. Pour atteindre cet objectif, nos techniciens veillent à ce que la bande passante libre soit toujours répartie de la manière la plus équitable possible entre tous les utilisateurs.

Voilà pourquoi le cas échéant la bande passante upstream du trafic P2P peut être légèrement limitée pendant les périodes de plus grande affluence. De façon à ce que chacun ait accès à un volume de bande passante upstream suffisant pour un surf de qualité.

Le trafic P2P en quelques mots

Le trafic P2P ou peer-to-peer, c'est le partage de fichiers entre des utilisateurs d'internet. Vous connaissez sans doute certaines applications P2P typiques comme BitTorrent, Vuze, eMule ou Gnutella. À ne pas confondre avec le surf, les e-mails, Skype, YouTube, iTunes, Facebook, Usenet, Netflix... qui ne sont pas des applications peer-to-peer.

La vitesse du trafic P2P dépend de :

- la vitesse autorisée par le fournisseur des fichiers
- l'application que vous utilisez
- des réseaux par lesquels le trafic transite, comme le réseau VOO par exemple

Comme vous le voyez, la vitesse d'envoi et de téléchargement de vos applications P2P dépend aussi de facteurs indépendants de VOO.

La répartition équitable : la liberté pour tout le monde

Les applications P2P prennent une large partie de la bande passante, surtout pendant l'envoi. Cette occupation peut perturber la vitesse d'envoi d'autres utilisateurs occupés à streamer, surfer ou envoyer des e-mails. C'est donc pour vous permettre d'utiliser internet en toute liberté, en permanence, qu'une répartition équitable de la bande passante d'envoi est nécessaire pour le trafic peer-to-peer.

Comment vous assurons-nous cette répartition équitable ?

VOO protège son réseau en prévoyant une bande passante d'envoi maximale pour le trafic P2P. Si vous utilisez ce type d'application, vous ne remarquerez un impact qu'en cas d'utilisation peer-to-peer simultanée très élevée dans une même région. Un cas de figure tout à fait temporaire et donc très limité. De toute façon, au moins 50% de la bande passante d'envoi totale sont réservés au trafic non P2P.

Gestion du trafic VOOmobile

Afin d'assurer une qualité optimale de vos services VOOmobile, des procédures pour mesurer et gérer le trafic sont prises sur le réseau mobile pour prévenir toute saturation ou surcharge de votre connexion à ce réseau.

De plus, deux campagnes de tests nationales sont réalisées chaque année par l'intermédiaire d'une société externe, évaluant la qualité du réseau mobile utilisés par les clients VOO dans de grandes parties de la Belgique. Les résultats offrent une vision objective de l'expérience client et sont utilisés pour apporter des améliorations ciblées.

Des investissements dans une capacité supplémentaire pour le réseau mobile sont réalisés. En fonction de la charge actuelle du réseau et des prévisions de croissance du trafic de données mobiles, une évaluation des investissements nécessaires est réalisée. Cela peut inclure le déploiement de bandes de fréquences supplémentaires ou l'augmentation de la capacité des routeurs. Certains investissements nécessitent de longues périodes de préparation et peuvent être affectés par des circonstances extérieures.

Saturation du réseau

Malgré ces mesures, il est possible que des clients VOO rencontrent une saturation du réseau, ce qui peut se manifester par :

- Des vitesses de navigation plus lentes
- Une qualité vidéo réduite
- Dans des cas exceptionnels, l'impossibilité d'établir des appels vocaux ou des connexions de données

La capacité est répartie équitablement entre tous les utilisateurs, indépendamment de l'application utilisée, avec une priorité donnée aux appels vocaux par rapport au trafic Internet

général. Les appels via WhatsApp, Teams, etc., sont traités comme du trafic Internet ordinaire et ne bénéficient pas de priorités.

Fonctionnement du réseau mobile

Une connexion mobile est établie avec l'antenne la plus proche (ou celle offrant le meilleur signal réseau). La capacité disponible d'une antenne GSM dépend de l'environnement : en zone rurale, moins de capacité est nécessaire et une antenne couvre une zone plus grande, tandis qu'en zone urbaine, les antennes sont plus proches et offrent une capacité plus importante par antenne.

La couverture du réseau influence également la vitesse : une couverture plus faible entraîne une vitesse moindre.

Lors d'événements importants, comme des festivals, le réseau est renforcé en installant des sites temporaires avec une capacité maximale pour éviter la saturation locale.