

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur	VOO		Plan tarifaire	DUO NET + MOB Relax	
Date de dernière mise à jour	23/02/2021		Date limite de validité		
Composants de service	<input type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/>	Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/>
				Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/>
				Internet mobile	<input type="checkbox"/>
				TV numérique	<input type="checkbox"/>
Frais					
Abonnement mensuel (€/mois)	59€		Activation (€)	50€	
Installation €	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	60€	OU Par le client
					oui <input type="checkbox"/>
					non <input checked="" type="checkbox"/>
Raccordement	<input type="checkbox"/>	Ligne téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/>	Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)
					-
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	Achat €	-	OU Location de ligne (€/mois)
					Inclus
Parole satellite	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €	-	Location (€/mois)
					-
Conditions contractuelles					
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)		Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input checked="" type="checkbox"/>
					non <input type="checkbox"/>
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>	Type d'appareil	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction	Des offres encore plus généreuses !			Durée	0
Avantages					
<ul style="list-style-type: none"> - L'internet ultra rapide avec 125Mbps de vitesse sans limite de téléchargement - Le forfait mobile Duo NET + MOB Relax vous permet d'appeler et envoyer des SMS à qui vous le voulez vers tous les opérateurs belges, en illimité ! Profitez aussi de 15 Go de data pour surfer partout où vous voulez. - Wi-Free inclus: Grâce à notre service Wi-Free vous pouvez vous connecter gratuitement à l'internet sans fil en dehors de chez vous, partout en Belgique ! Plus de 1 500 000 points d'accès Wi-Free vous attendent/ Plus d'infos sur www.voo.be/wifree - Réductions supplémentaires: Découvrez toutes nos promotions temporaires sur voo.be. 					

Partie Internet fixe

Technologie xDSL EuroDOCSIS TV WLL Satellite

Caractéristiques techniques

Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)	Vitesse upload (Mbps)
Illimité	125	6.5

Options tarifaires

Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité
-	-	-	-

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
VOO Internet Security +	Une solution de protection complète qui vous permet de surfer en toute sécurité jusqu'à 6 ou 12 appareils: ordinateurs, tablettes, smartphones. Option sans engagement. Plus d'infos sur www.voo.be/security	5€/mois pour 6 licences ou 10€/mois pour 12 licences

Partie services mobiles

Services inclus dans le forfait mensuel

Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau :	
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses
Minutes	illimité	-	-	-	-	-
ET <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>						
SMS	illimité	-	-	-	-	-
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>						
Data MB	15 Go					
Heures	Pleines	-	Creuses	-		

Prix des services hors forfait

Minutes (€/min)	SMS (€/SMS)	MMS (€/MMS)	Data (€/MB)
NA	NA	25	10

Prix internationaux

Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/MB	Pays
Au départ de Belgique	65	41	64	41			30	41		
Au départ d'Europe	3.8	41	3.8	41	0	41	1.2	41	10	41

Options tarifaires

Dénomination	Option DataBoost 8Go	Option vers l'Europe	Option DataBoost 25Go	
Minutes/SMS/Data	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input checked="" type="checkbox"/> SMS <input checked="" type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>
Quantité	8 Go	30 Min 30 SMS	25 Go	
Prix (€/mois)	8€	5€	22€	

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix
Option smartphones	Combinez votre abonnement (min. 24 mois) avec un smartphone 4G à prix réduit et recevez également 1Go d'internet mobile national supplémentaire	A Partir de 6€

Avantages

Seulement 14 € par forfait mobile supplémentaire.

- 4G pour tous les clients

- L'option gratuite budget maîtrisé vous permet de définir un montant maximal hors forfait (entre 0€ et 50€) que vous ne voulez pas dépasser. Vous modifiez cette limite quand vous le souhaitez.

- Votre abonnement mobile sera valable dans toute l'Union Européenne. Et une fois vos volumes épuisés, vos consommations sont facturées au même tarif qu'en Belgique.

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués
11. ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
12. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.