

Fiche standardisée pour plan tarifaire mobile avec abonnement

Opérateur	VOO		Plan tarifaire	Hero						
Date de dernière mise à jour	01/10/2020		Date de limite de validité							
Frais										
Abonnement (€/mois)	14		Activation (€)	0						
Conditions contractuelles										
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)			Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>				
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		Type d'appareil							
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction					Durée					
Services inclus dans le forfait mensuel										
Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau :					
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses				
Minutes	1000									
ET <input type="checkbox"/> OU <input checked="" type="checkbox"/>										
SMS	1000									
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>										
Data MB	2G									
Heures	Pleines	-	Creuses	-						
Prix des services hors forfait										
Minutes (€/min)	SMS (€/SMS)		MMS (€/MMS)		Data (€/MB)					
23	07		25		10					
Prix internationaux										
Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
Prix minimum	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/MB	Pays
Au départ de Belgique	65	41	65	41			30	41		
Au départ de l'UE	20	41	20	41	0	41	1.2	41	10	41
Options tarifaires										
Dénomination	Option DataBoost 8Go		Option vers l'Europe		Option DataBoost 25Go					
Minutes/SMS/Data	Min <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>		
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>		
Heures	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input checked="" type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>		
Quantité	8 Go		30 Min 30SMS		25 Go					
Prix (€/mois)	8€		5€		22€					
Options supplémentaires										
Dénomination	Description					Prix (€/mois)				
Option smartphones	Combinez votre abonnement (min. 24 mois) avec un smartphone 4G à prix réduit et recevez également 1Go d'internet mobile national supplémentaire					A Partir de 6€				

Avantages

- L'option gratuite budget maîtrisé vous permet de définir un montant maximal hors forfait (entre 0€ et 50€) que vous ne voulez pas dépasser. Vous modifiez cette limite quand vous le souhaitez. - Votre abonnement mobile sera valable dans toute l'Union Européenne. Et une fois vos volumes épuisés, vos consommations sont facturées au même tarif qu'en Belgique.-----Réductions supplémentaires: Découvrez toutes nos promotions temporaires sur voo.be.

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives concernant la fiche standardisée pour plan tarifaire mobile avec abonnement

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service, y compris l'éventuel prix d'achat de la carte SIM.
5. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
6. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
7. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
8. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction : dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
9. Services inclus dans l'abonnement forfaitaire : les cases ET ou OU doivent être cochées selon les services inclus (minutes d'appel vocal, messages SMS, data) ont un caractère cumulatif ou exclusif. Les services inclus peuvent porter sur des appels et/ou SMS vers n'importe quel réseau national (tout réseau) ou seulement vers les clients du même réseau mobile ou encore vers certains autres réseaux à spécifier (exemples : réseaux fixes ou certains MVNO ou à l'intérieur d'une communauté).
10. Prix des services hors forfait : les prix unitaires des minutes d'appel, des messages SMS et MMS et des données qui s'appliquent lorsque le forfait est épuisé sont indiqués.
11. Prix internationaux : pour les appels internationaux au départ de la Belgique, il faut indiquer les prix applicables vers le groupe de pays le moins cher (qui comprend normalement au moins les pays voisins de la Belgique) ainsi que le nombre de pays auxquels ce tarif minimum s'applique. Pour les appels au départ de l'Europe, il faut indiquer les prix applicables aux appels vers un pays de l'Union européenne au départ d'un pays de l'Union européenne (roaming international).
12. Options tarifaires : différentes options tarifaires peuvent compléter le plan de base en indiquant le nom de l'option, le type de service auquel cette option s'applique (appels vocaux, messages SMS, data), le caractère national ou international mes appels ou messages SMS inclus dans l'option, les heures auxquelles l'option s'applique, le volume inclus dans l'option (s'il n'y a pas de limite, il faut indiquer « ILLIMITE ») et enfin les prix appliqués dans cette option.
13. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
14. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.