

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur	VOO	Plan tarifaire	QUATRO RELAX		
Date de dernière mise à jour	16/06/2021	Date limite de validité			
Composants de service	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/> TV numérique
Frais					
Abonnement mensuel (€/mois)	85€	Activation (€)	50€		
Installation €	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	60€	OU	Par le client
					oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>
Raccordement	<input type="checkbox"/> Ligne téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/> Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois) -		
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Achat €	-	OU	Location de ligne (€/mois) Inclus
Parole satellite	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €	-	Location (€/mois) -	
Conditions contractuelles					
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)		Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Type d'appareil		oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction		Des offres encore plus généreuses !		Durée	0
Avantages					
<ul style="list-style-type: none"> - L'internet le plus rapide de Belgique avec 125Mbps de vitesse sans limite de téléchargement - Le forfait mobile Quatro Relax vous permet d'appeler et envoyer des SMS à qui vous le voulez vers tous les opérateurs belges, en illimité ! Profitez aussi de 15 Go de data pour surfer partout où vous voulez. - Appels Illimités de fixe à fixe 24h/7 - L'expérience TV avec plus que 70 chaînes et la box .évasion, qui permet de voir et revoir jusqu'à 7 jours en arrière pour une majorité de chaînes et d'enregistrer jusqu'à 3 programmes simultanément ! - VOOSPORT – l'offre 100% foot, 100% belge – offert gratuitement jusqu'au 31/12/2021. - l'application VOO TV+ est un service gratuit de VOO qui vous permet de regarder la télévision, des Vidéos à la Demande (VOD) ou des matches de la Jupiler Pro League tant sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, au sein de votre habitation, et depuis toutes les connexions Internet VOO. - Réductions supplémentaires: Découvrez toutes nos promotions temporaires sur voo.be. 					

Partie téléphonie fixe

Prix des appels

Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)			
	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pays 36	Mobiles	Nbre de pays 36
Heures	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses
Définition des heures	8h-17h	17h-8h	8h-17h	17h-8h	8h-17h	17h-8h	8h-17h	17h-8h
€/minute	0	0	23	23	23	23	23	23
Coût de connexion €/appel	0	0	0	0	0	0	0	0
Minutes gratuites	illimité	illimité	0	0	0	0	0	0

Options tarifaires

Dénomination	Option Internationale (vers 64 pays)	Option Fixe à Mobile (BE)		
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe <input checked="" type="checkbox"/> Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/> Mobile <input checked="" type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/> Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/> Mobile <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>
Minutes	2000	1000		
Prix (€/mois)	7€	15€		

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)

Partie Internet fixe

Technologie xDSL EuroDOCSIS TV WLL Satellite

Caractéristiques techniques

Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)	Vitesse upload (Mbps)
Illimité	125	6.5

Options tarifaires

Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité
-	-	-	-

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
VOO Internet Security +	Une solution de protection complète qui vous permet de surfer en toute sécurité jusqu'à 6 ou 12 appareils: ordinateurs, tablettes, smartphones. Option sans engagement. Plus d'infos sur www.voo.be/security	5€/mois pour 6 licences ou 10€/mois pour 12 licences

Partie télévision

TV analogique	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	TV numérique	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>			
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	DVB-C <input checked="" type="checkbox"/>	TNT <input type="checkbox"/>	Satellite <input type="checkbox"/>	Web TV <input checked="" type="checkbox"/>	
Nombre maximum de téléviseurs analogiques	Autant que vous avez de téléviseurs	Nombre maximum de décodeurs numériques	Autant que vous avez de téléviseurs	TV interactive	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
Multiscreen	Maison	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Nomade	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Avec abonnement Internet	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>

Frais

Décodeur TV (€)	Achat 1 ^{er} décodeur	Location 1 ^{er} décodeur	Achat 2 ^{ème} décodeur	Location 2 ^{ème} décodeur
Décodeur sans interactivité				10,50€
Décodeur sans disque dur avec interactivité				
Décodeur avec disque dur avec interactivité		Inclus		10,50€

Nombres de chaînes

Analogique	TV	16 à 27 chaînes	Radio FM	17 à 26 radios				
Numérique	TV SD	89	TV HD	21	TV 3D	0	Radio digitale	14

Bouquets thématiques

Dénomination	Thème	Nombre de chaînes	Prix (€/mois)
Family Fun	Humour, people, films, séries, jeux vidéo, dessins animés, chaînes enfants : 19 chaînes exclusives à savourer sans modération.	19	10€
Discover More	Culture, musique, voyages, lifestyle ou infos : 21 chaînes pour rassasier toutes les soifs de découverte	21	15€
Be tv	Le meilleur du cinéma et des séries	7	25€
VOO Sport World	Le meilleur du sport international: Football, Basketball dont la NBA, Tennis, Golf, Rugby, Boxe, Foot US, etc.	8	17€
VOO Sport	L'offre 100% foot 100% belge. Suivez la Jupiler Pro League avec les 3 chaînes Eleven Pro League via l'option VOOsport.	3	8€ Offert
Classé X	Le meilleur du X français et américain	5	15€
Man X	Le meilleur du X gay	1	11€

Vidéo à la demande (VoD)

Film	Nombre de films	1500	Prix minimum €	0.99€	Prix maximum €	6.95€
------	-----------------	------	----------------	-------	----------------	-------

Partie services mobiles

Services inclus dans le forfait mensuel

Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau :	
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses
Minutes	illimité	-	-	-	-	-
ET <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>						
SMS	illimité	-	-	-	-	-
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>						
Data MB	15 Go					
Heures	Pleines	-	Creuses	-		

Prix des services hors forfait

Minutes (€/min)	SMS (€/SMS)	MMS (€/MMS)	Data (€/MB)
NA	NA	25	10

Prix internationaux

Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/MB	Pays
Au départ de Belgique	65	41	64	41			30	41		
Au départ d'Europe	3.8	41	3.8	41	0	41	1.2	41	10	41

Options tarifaires

Dénomination	Option DataBoost 8Go		Option vers l'Europe		Option DataBoost 25Go			
Minutes/SMS/Data	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>		Min <input checked="" type="checkbox"/> SMS <input checked="" type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/> Internat <input checked="" type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	
Heures	Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>		Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>		Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>		Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	
Quantité	8 Go		30 Min	30 SMS	25 Go			
Prix (€/mois)	8€		5€		22€			

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix
Option smartphones	Combinez votre abonnement (min. 24 mois) avec un smartphone 4G à prix réduit et recevez également 1Go d'internet mobile national supplémentaire	A Partir de 6€

Avantages

Seulement 14 € par forfait mobile supplémentaire.

- 5G pour tous les clients
- L'option gratuite budget maîtrisé vous permet de définir un montant maximal hors forfait (entre 0€ et 50€) que vous ne voulez pas dépasser. Vous modifiez cette limite quand vous le souhaitez.
- Votre abonnement mobile sera valable dans toute l'Union Européenne. Et une fois vos volumes épuisés, vos consommations sont facturées au même tarif qu'en Belgique.

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués
11. ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
12. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.