

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|---|
| Opérateur | VOO | | Plan tarifaire | TRIO RELAX NET+MOB+TV | | | | | | |
| Date de dernière mise à jour | 16/06/2021 | | Date limite de validité | | | | | | | |
| Composants de service | <input type="checkbox"/> | Téléphonie fixe | <input checked="" type="checkbox"/> | Services mobiles | <input checked="" type="checkbox"/> | Internet fixe | <input checked="" type="checkbox"/> | Internet mobile | <input checked="" type="checkbox"/> | TV numérique |
| Frais | | | | | | | | | | |
| Abonnement mensuel (€/mois) | 74€ | | Activation (€) | 50€ | | | | | | |
| Installation € | Par l'opérateur | | oui <input checked="" type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> | 60€ | OU | Par le client | | oui <input type="checkbox"/> | non <input checked="" type="checkbox"/> |
| Raccordement | <input type="checkbox"/> | Ligne téléphonique | <input checked="" type="checkbox"/> | Câble télédistribution | | Location de ligne (€/mois) | | - | | |
| Modem € | oui <input checked="" type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> | Achat € | | - | | OU | Location de ligne (€/mois) | | Inclus |
| Parole satellite | oui <input type="checkbox"/> | non <input checked="" type="checkbox"/> | Achat € | | - | | Location (€/mois) | | - | |
| Conditions contractuelles | | | | | | | | | | |
| Durée indéterminée | <input checked="" type="checkbox"/> | | Durée (mois) | | | Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois | | oui <input checked="" type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> | |
| Tableau d'amortissement pour vente couplée | | | oui <input type="checkbox"/> | non <input checked="" type="checkbox"/> | Type d'appareil | | oui <input type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> | | |
| Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction | | | | Des offres encore plus généreuses ! | | | Durée | 0 | | |
| Avantages | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - L'internet le plus rapide de Belgique avec 125Mbps de vitesse sans limite de téléchargement - Le forfait mobile Trio vous permet d'appeler et envoyer des SMS à qui vous le voulez vers tous les opérateurs belges, en illimité ! Profitez aussi de 15 Go de data pour surfer partout où vous voulez. - L'expérience TV avec plus que 70 chaînes et la box .évasion, qui permet de voir et revoir jusqu'à 7 jours en arrière pour une majorité de chaînes et d'enregistrer jusqu'à 3 programmes simultanément ! - VOOSPORT – l'offre 100% foot, 100% belge – jusqu'au 31/12/2021 - L'application VOO TV + est un service gratuit de VOO qui vous permet de regarder la télévision, des Vidéos à la Demande (VOD) ou des matches de la Jupiler Pro League tant sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, au sein de votre habitation, et depuis toutes les connexions Internet VOO. - Réductions supplémentaires: Découvrez toutes nos promotions temporaires sur voo.be. | | | | | | | | | | |

Partie Internet fixe

Technologie xDSL EuroDOCSIS TV WLL Satellite

Caractéristiques techniques

| Volume (GB) | Vitesse download (Mbps) | Vitesse upload (Mbps) |
|-------------|-------------------------|-----------------------|
| Illimité | 125 | 6.5 |

Options tarifaires

| Dénomination | Volume GB | Prix € | Durée de validité |
|--------------|-----------|--------|-------------------|
| - | - | - | - |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Options supplémentaires

| Dénomination | Description | Prix (€/mois) |
|-------------------------|---|--|
| VOO Internet Security + | Une solution de protection complète qui vous permet de surfer en toute sécurité jusqu'à 6 ou 12 appareils: ordinateurs, tablettes, smartphones. Option sans engagement. Plus d'infos sur www.voo.be/security | 5€/mois pour 6 licences ou 10€/mois pour 12 licences |

Partie télévision

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| TV analogique | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | TV numérique | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | | | |
| Technologie | xDSL <input type="checkbox"/> | DVB-C <input checked="" type="checkbox"/> | TNT <input type="checkbox"/> | Satellite <input type="checkbox"/> | Web TV <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Nombre maximum de téléviseurs analogiques | Autant que vous avez de téléviseurs | Nombre maximum de décodeurs numériques | Autant que vous avez de téléviseurs | TV interactive | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | |
| Multiscreen | Maison | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | Nomade | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | Avec abonnement Internet | oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> |

Frais

| Décodeur TV (€) | Achat 1 ^{er} décodeur | Location 1 ^{er} décodeur | Achat 2 ^{ème} décodeur | Location 2 ^{ème} décodeur |
|---|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| Décodeur sans interactivité | | | | 10,50 |
| Décodeur sans disque dur avec interactivité | | | | |
| Décodeur avec disque dur avec interactivité | | Inclus | | 10,50 |

Nombres de chaînes

| | | | | | | | | |
|------------|-------|-----------------|----------|----------------|-------|---|----------------|----|
| Analogique | TV | 16 à 27 chaînes | Radio FM | 17 à 26 radios | | | | |
| Numérique | TV SD | 89 | TV HD | 21 | TV 3D | 0 | Radio digitale | 14 |

Bouquets thématiques

| Dénomination | Thème | Nombre de chaînes | Prix (€/mois) |
|-----------------|--|-------------------|---------------|
| Family Fun | Humour, people, films, séries, jeux vidéo, dessins animés, chaînes enfants : 19 chaînes exclusives à savourer sans modération. | 19 | 10€ |
| Discover More | Culture, musique, voyages, lifestyle ou infos : 21 chaînes pour rassasier toutes les soifs de découverte | 21 | 15€ |
| Be tv | Le meilleur du cinéma et des séries | 7 | 25€ |
| VOO Sport World | Le meilleur du sport international: Football, Basketball dont la NBA, Tennis, Golf, Rugby, Boxe, Foot US, etc. | 8 | 17€ |
| VOO Sport | L'offre 100% foot 100% belge. Suivez la Jupiler Pro League avec les 3 chaînes Eleven Pro League via l'option VOOsport. | 3 | 8€ inclus |
| Classé X | Le meilleur du X français et américain | 5 | 15€ |
| Man X | Le meilleur du X gay | 1 | 11€ |
| | | | |

Vidéo à la demande (VoD)

| | | | | | | |
|------|-----------------|------|----------------|-------|----------------|-------|
| Film | Nombre de films | 1500 | Prix minimum € | 0.99€ | Prix maximum € | 6.95€ |
|------|-----------------|------|----------------|-------|----------------|-------|

Partie services mobiles

Services inclus dans le forfait mensuel

| Réseau belge | Tout réseau | | Seulement même réseau | | Autre réseau : | |
|--|-------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
| Heures | Toute heure | Heures creuses | Toute heure | Heures creuses | Toute heure | Heures creuses |
| Minutes | illimité | - | - | - | - | - |
| ET <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| SMS | illimité | - | - | - | - | - |
| ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| Data MB | 15 Go | | | | | |
| Heures | Pleines | - | Creuses | - | | |

Prix des services hors forfait

| Minutes (€/min) | SMS (€/SMS) | MMS (€/MMS) | Data (€/MB) |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| NA | NA | 25 | 10 |

Prix internationaux

| Service | Appels vers numéros fixes | | Appels vers numéros mobiles | | Appels reçus | | SMS | | Data | |
|-----------------------|---------------------------|------|-----------------------------|------|--------------|------|-------|------|------|------|
| | €/min | Pays | €/min | Pays | €/min | Pays | €/SMS | Pays | €/MB | Pays |
| Au départ de Belgique | 65 | 41 | 64 | 41 | | | 30 | 41 | | |
| Au départ d'Europe | 3.8 | 41 | 3.8 | 41 | 0 | 41 | 1.2 | 41 | 10 | 41 |

Options tarifaires

| Dénomination | Option DataBoost 8Go | Option vers l'Europe | Option DataBoost 18Go | |
|------------------------------------|--|---|--|---|
| Minutes/SMS/Data | Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/> | Min <input checked="" type="checkbox"/> SMS <input checked="" type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/> | Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/> | Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/> |
| Appels nationaux ou internationaux | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/> | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input checked="" type="checkbox"/> | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/> | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/> |
| Heures | Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/> | Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/> | Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/> | Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/> |
| Quantité | 8 Go | 30 Min 30 SMS | 15 Go | |
| Prix (€/mois) | 8€ | 5€ | 22€ | |

Options supplémentaires

| Dénomination | Description | Prix |
|--------------------|---|----------------|
| Option smartphones | Combinez votre abonnement (min. 24 mois) avec un smartphone 4G à prix réduit et recevez également 1Go d'internet mobile national supplémentaire | A Partir de 6€ |

Avantages

Seulement 14 € par forfait mobile supplémentaire.

- 5G gratuite pour tous les clients
- L'option gratuite budget maîtrisé vous permet de définir un montant maximal hors forfait (entre 0€ et 50€) que vous ne voulez pas dépasser. Vous modifiez cette limite quand vous le souhaitez.
- Votre abonnement mobile sera valable dans toute l'Union Européenne. Et une fois vos volumes épuisés, vos consommations sont facturées au même tarif qu'en Belgique.

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués
11. ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
12. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.