

Baromètre des connexions Internet fixes en Belgique

Année 2021



Publication du
7 février 2022



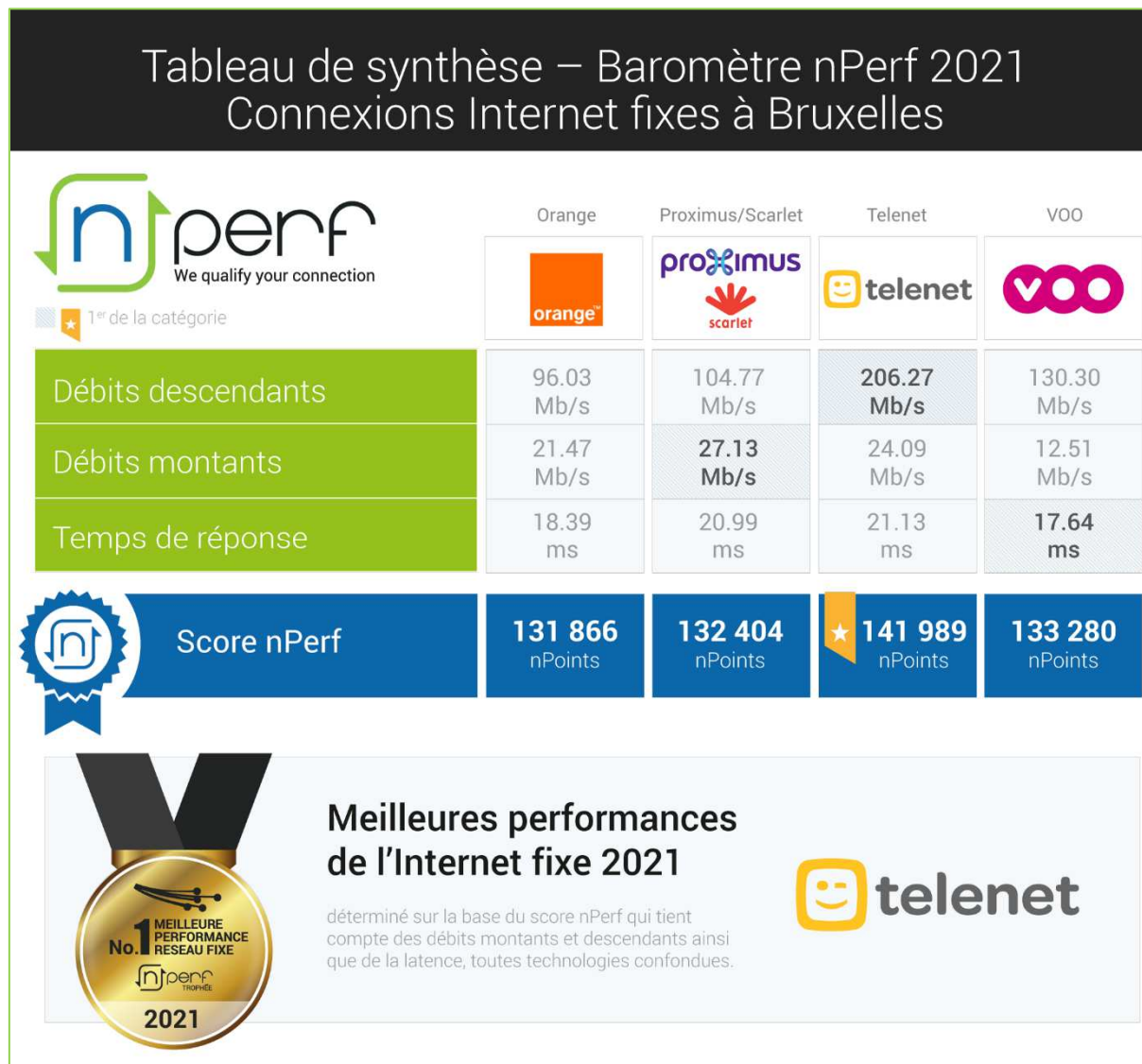
Table des matières

1	Synthèse des résultats globaux.....	3
1.1	Bruxelles, tableau récapitulatif	3
1.2	Flandre, tableau récapitulatif.....	4
1.3	Wallonie, tableau récapitulatif	5
1.4	Périmètre de l'étude : note importante.....	6
1.5	ISP gagnants : tableau récapitulatif	6
2	Résultats globaux - Bruxelles.....	7
2.1	Notre analyse	7
2.2	Volumétrie et distribution	7
2.3	Débits descendants	8
2.4	Débits montants.....	8
2.5	Temps de réponse (latence).....	9
2.6	Scores nPerf.....	9
3	Résultats globaux - Flandre	10
3.1	Notre analyse	10
3.2	Volumétrie et distribution	10
3.3	Débits descendants	11
3.4	Débits montants.....	11
3.5	Temps de réponse (latence).....	12
3.6	Scores nPerf.....	12
4	Résultats globaux - Wallonie.....	13
4.1	Notre analyse	13
4.2	Volumétrie et distribution	13
4.3	Débits descendants	14
4.4	Débits montants.....	14
4.5	Temps de réponse (latence).....	15
4.6	Scores nPerf.....	15
5	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	16
6	Etude personnalisée & contact	16
7	Annexes	17
7.1	Méthodologie	17
7.1.1	Le panel.....	17

7.1.2	Tests de débit et de latence : objectifs et fonctionnement.....	17
7.1.3	Les serveurs nPerf.....	17
7.1.4	Précision statistique.....	18
7.1.5	Filtrage des résultats.....	18

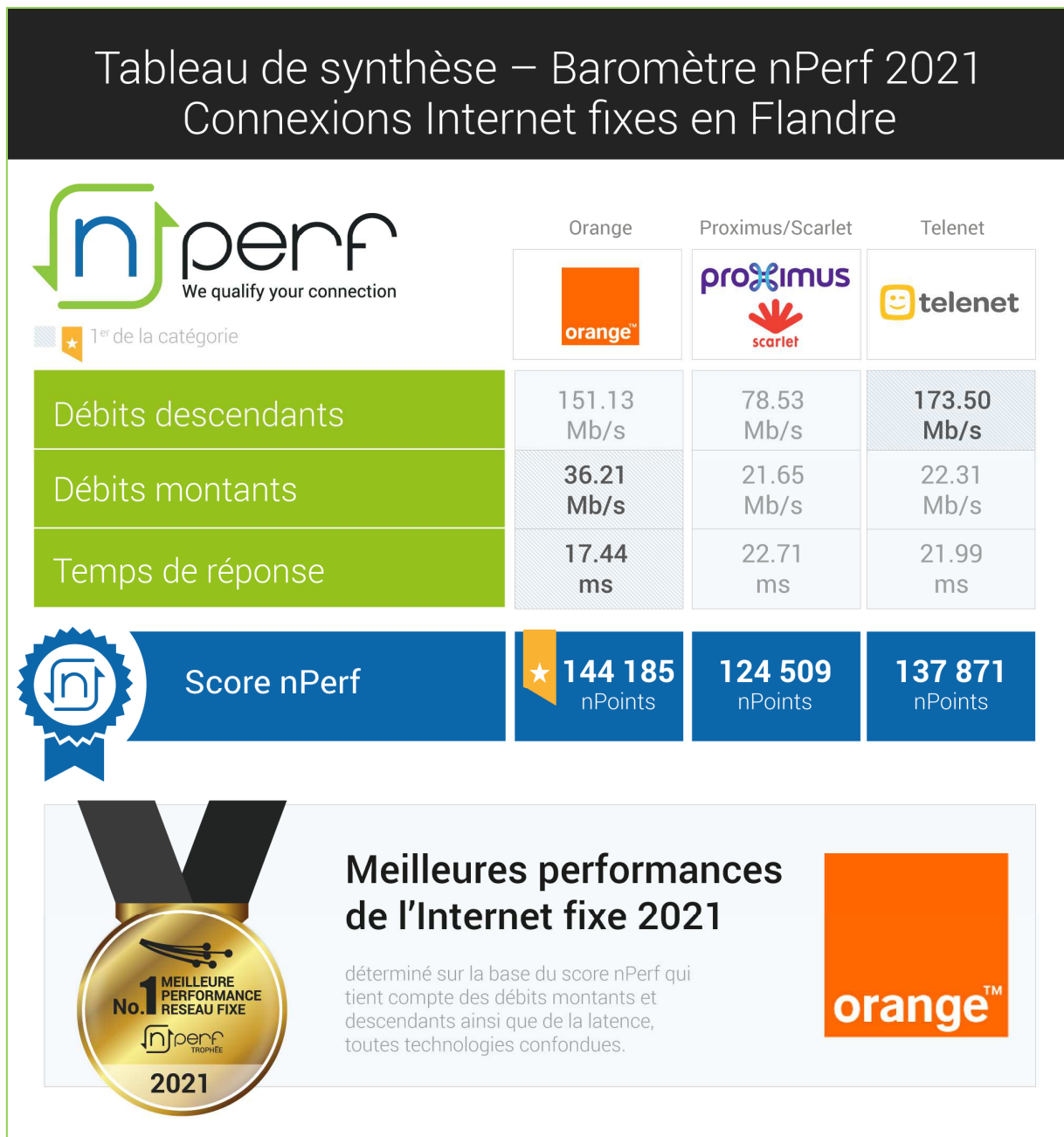
1 Synthèse des résultats globaux

1.1 Bruxelles, tableau récapitulatif



Les abonnés de Telenet ont profité, en 2021, des meilleures performances de l'Internet fixe à Bruxelles, toutes technologies confondues.

1.2 Flandre, tableau récapitulatif



Les abonnés d'Orange ont profité, en 2021, des meilleures performances de l'Internet fixe en Flandre, toutes technologies confondues.

1.3 Wallonie, tableau récapitulatif



Les abonnés de VOO ont profité, en 2021, des meilleures performances de l'Internet fixe en Wallonie, toutes technologies confondues.

1.4 Périmètre de l'étude : note importante

Par souci de précision, nPerf ne peut considérer, pour les études régionalisées suivantes, que les tests dont la méthode de géolocalisation a été communiquée via le navigateur de l'utilisateur, (géolocalisation « browser »).

Ensuite, on filtre les tests selon leur ISP, de sorte qu'à l'issue, chacun des opérateurs retenus soit reconnu et totalise au moins 5% des tests de sa propre région.

Pour ces principales raisons, la volumétrie de tests est significativement moindre que celle considérée lors d'une étude nationale. Toutefois, cela n'entrave aucunement la significativité des statistiques présentées, puisque le nombre de tests est suffisant.

1.5 ISP gagnants : tableau récapitulatif

Région	Vainqueur(s)	Score nPerf
Bruxelles	Telenet	141 989
Flandre	Orange	144 185
Wallonie	VOO	134 535

2 Résultats globaux - Bruxelles

2.1 Notre analyse

Entre le 1^{er} janvier 2021 et le 31 décembre 2021, nPerf a retenu 4 741 tests de connexion effectués sur les réseaux des plus importants fournisseurs d'Internet fixe de Bruxelles.

La population bruxelloise a pu profiter d'un débit descendant moyen de 130 Mb/s et d'un débit montant moyen de 22 Mb/s. Quant à la latence moyenne, elle se situe à environ 20 ms, c'est donc la meilleure des trois régions belges.

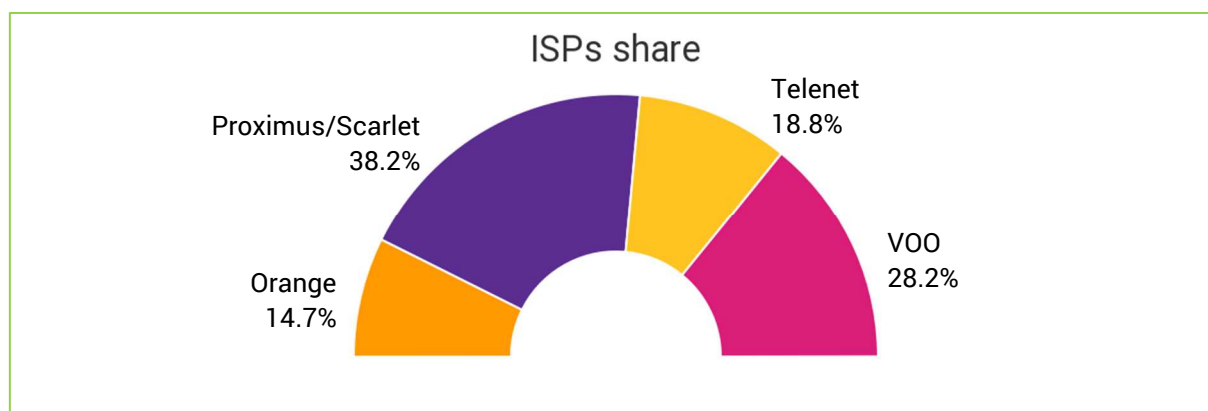
Telenet a offert à ses abonnés les meilleures performances de l'Internet fixe de cette région, en se démarquant notamment sur son débit descendant, le seul à atteindre et dépasser les 200 Mb/s, très loin devant VOO qui se situe exactement au niveau moyen régional. Proximus affiche quant à lui le meilleur débit montants (27,1 Mb/s) et VOO remporte la latence (16,7 Mb/s).

Au global, Bruxelles semble fournir le meilleur temps de réponse moyen des trois régions et, comme en Wallonie, Orange ne finit vainqueur sur aucun indicateur à Bruxelles.

2.2 Volumétrie et distribution

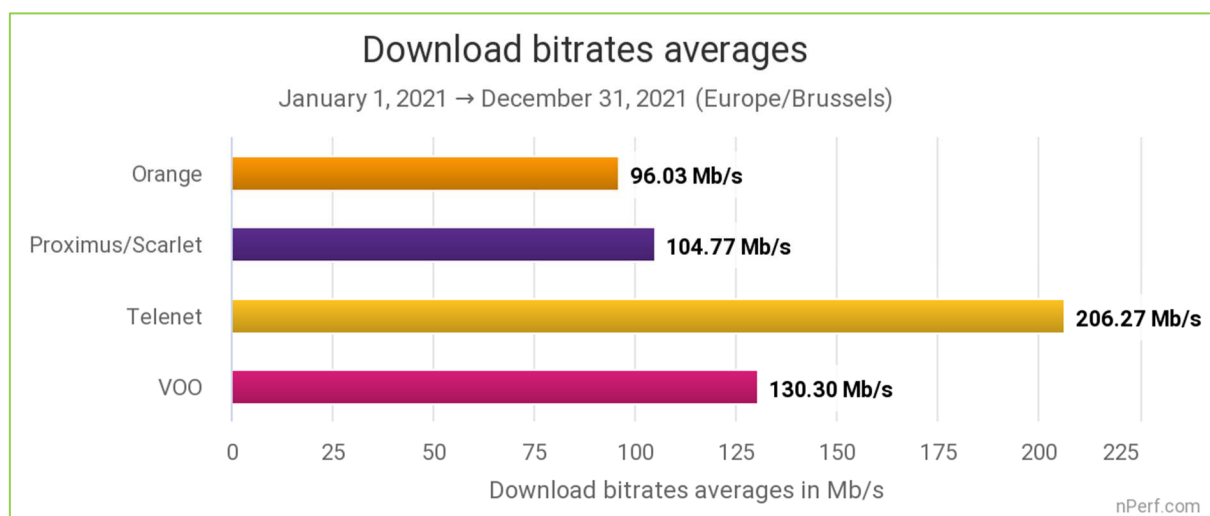
Du **1er janvier 2021** au **31 décembre 2021**, nous avons comptabilisé, après filtrage, **4 741 tests** sur les principaux FAI de Bruxelles.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



2.3 Débits descendants

Le débit descendant moyen à Bruxelles a été de 130 Mb/s en 2021.

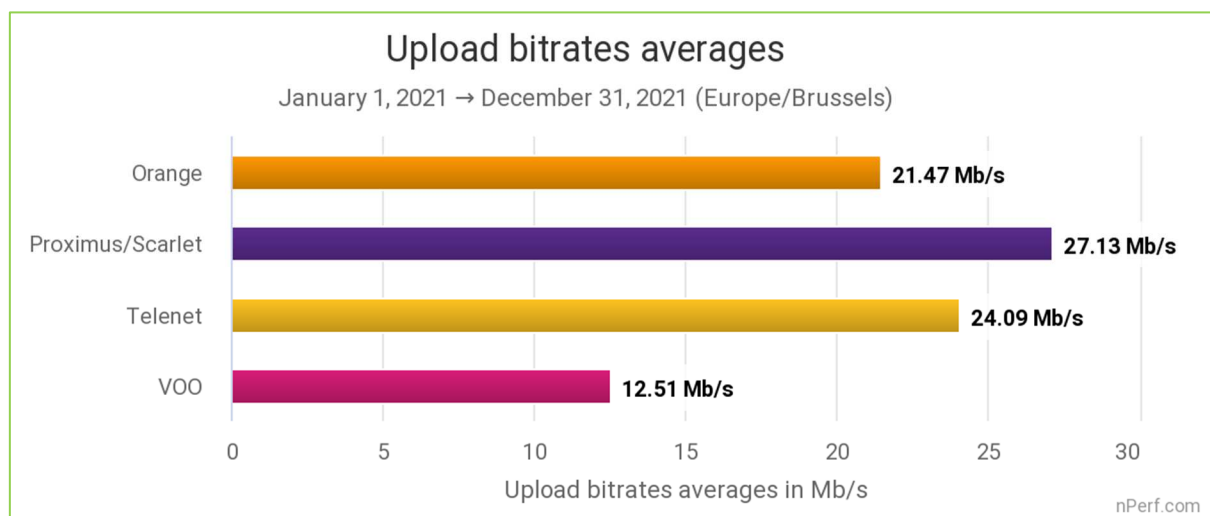


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Telenet ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant moyen à Bruxelles, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

2.4 Débits montants

Le débit montant moyen à Bruxelles a été de 22 Mb/s en 2021.

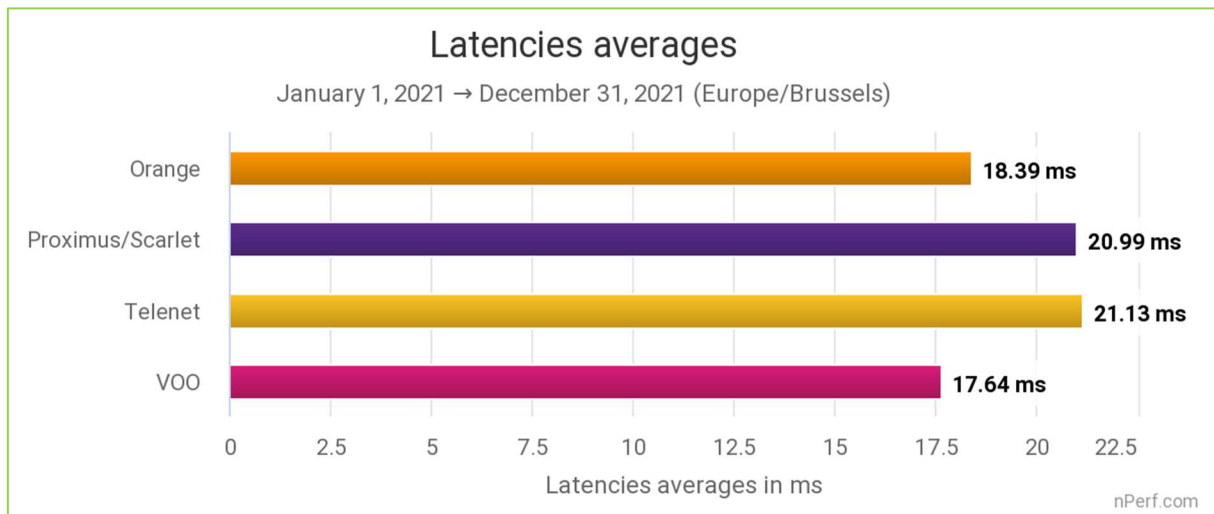


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Proximus / Scarlet ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant moyen à Bruxelles, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

2.5 Temps de réponse (latence)

La latence moyenne à Bruxelles a été de 20 ms en 2021.



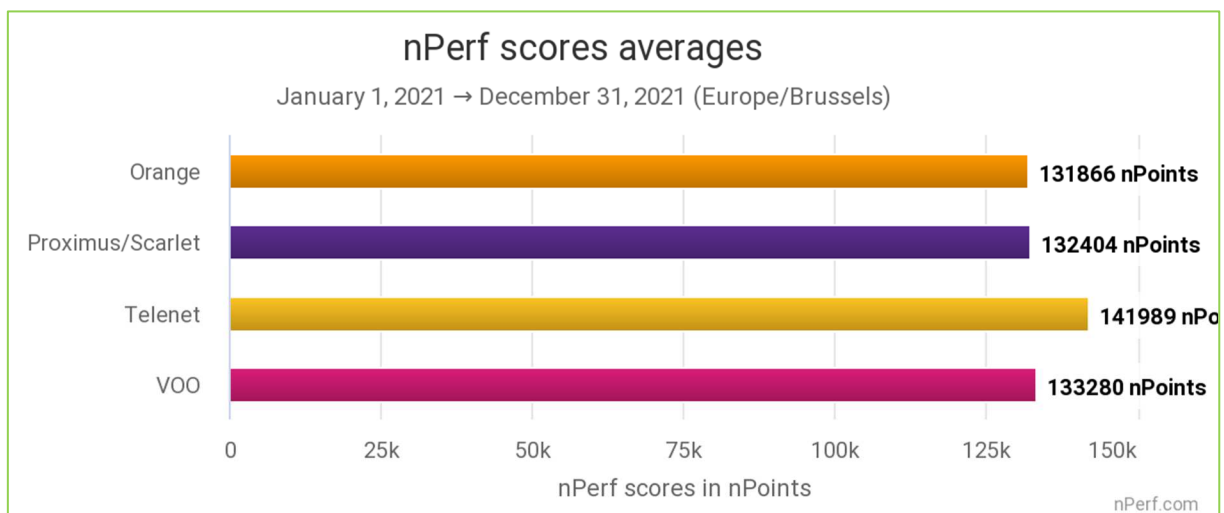
Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés VOO ont bénéficié, en 2021, de la meilleure latence moyennes à Bruxelles, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

2.6 Scores nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la **qualité globale de la connexion** pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Telenet ont bénéficié, en 2021, des meilleures performances de l'Internet fixe à Bruxelles, toutes technologies confondues.

3 Résultats globaux - Flandre

3.1 Notre analyse

Entre le 1^{er} janvier 2021 et le 31 décembre 2021, nPerf a retenu 8 391 tests de connexion effectués sur les réseaux des principaux fournisseurs d'Internet fixe de Flandre.

La population flamande a la chance de disposer des meilleurs débits moyens du pays : le descendant est en moyenne à 143 Mb/s, et le montant à 25 Mb/s. Quant à la latence, elle se situe à environ 21 ms.

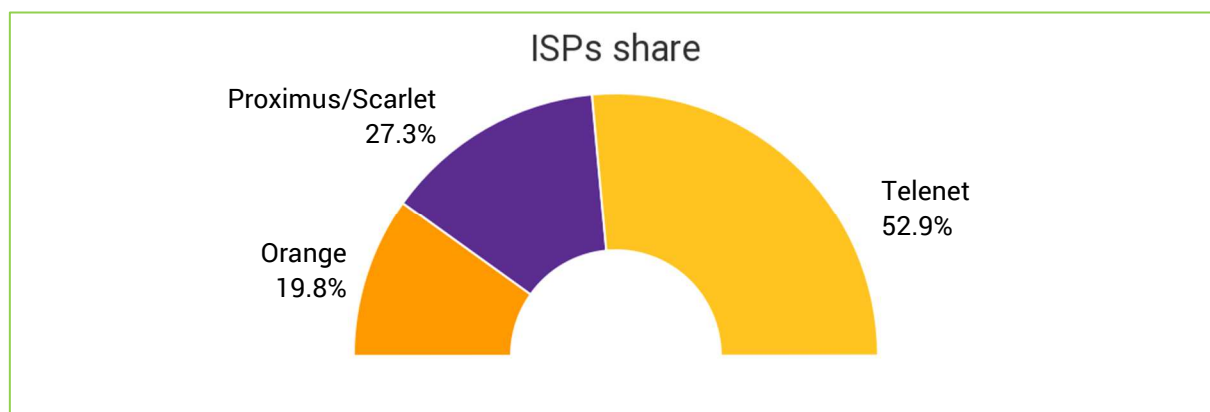
Orange a offert à ses abonnés les meilleures performances de l'Internet fixe de cette région, en se démarquant notamment sur son débit ascendant, avec plus de 36 Mb/s, très loin devant ses concurrents, et une très bonne latence de 17,4 ms, la seule en deçà des 20 ms. Telenet ne se laisse pourtant pas devancer sur le débit descendant, où il remporte la bataille avec 173,5 Mb/s, plus de 20 Mb/s devant Orange, mais en dessous de sa performance dans la capitale.

Globalement, les performances des connexions à l'Internet fixe en région flamande, tous opérateurs confondus, sont les meilleures du pays, avec une distance de 1 000 points devant le score nPerf moyen de Bruxelles-Capitale, et plus de 10 000 devant celui de Wallonie.

3.2 Volumétrie et distribution

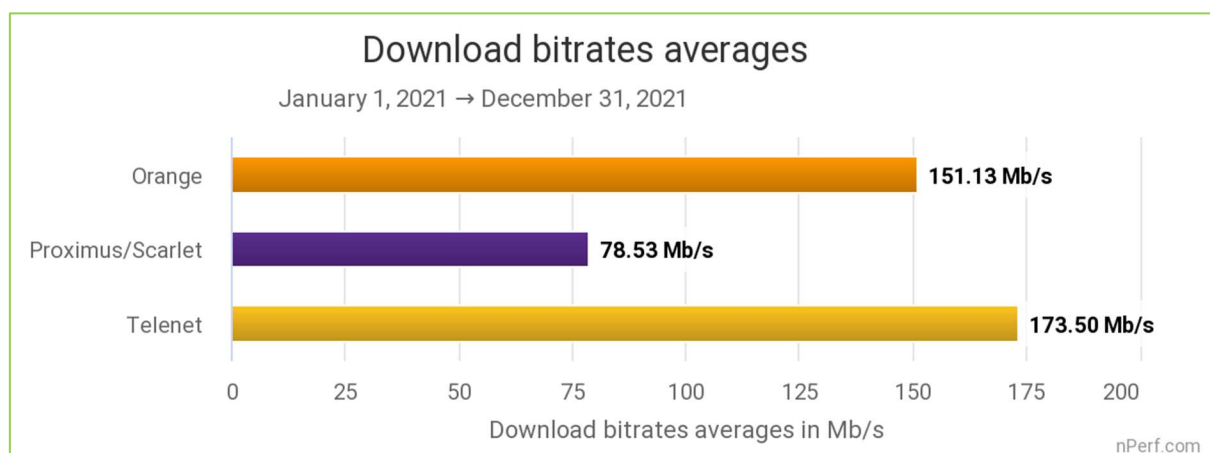
Du **1er janvier 2021** au **31 décembre 2021**, nous avons comptabilisé, après filtrage, **8 391 tests** sur les principaux FAI de Flandre.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



3.3 Débits descendants

Le débit descendant moyen en Flandre a été de 143 Mb/s en 2021.

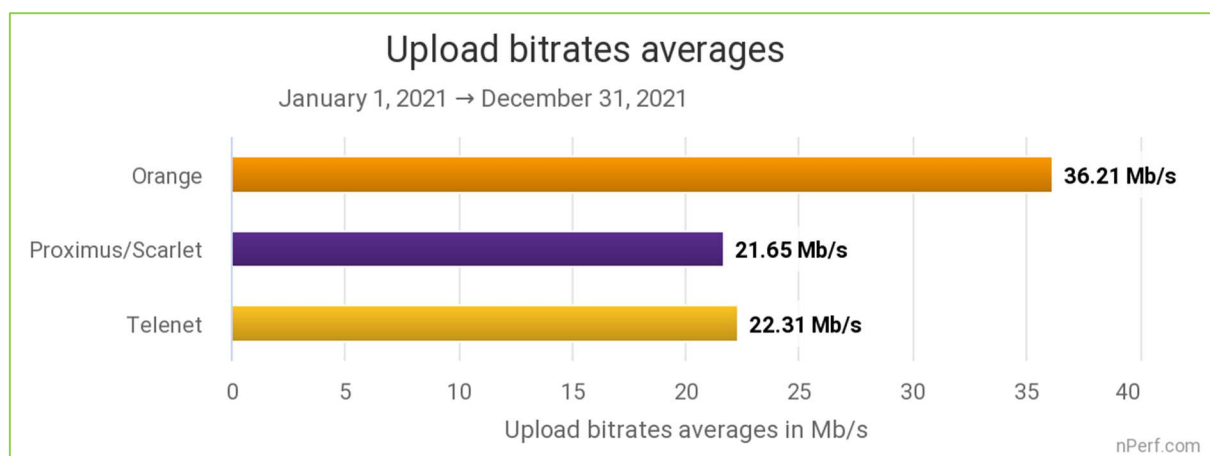


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Telenet ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant moyen en Flandre, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

3.4 Débits montants

Le débit montant moyen en Flandre a été de 25 Mb/s en 2021.

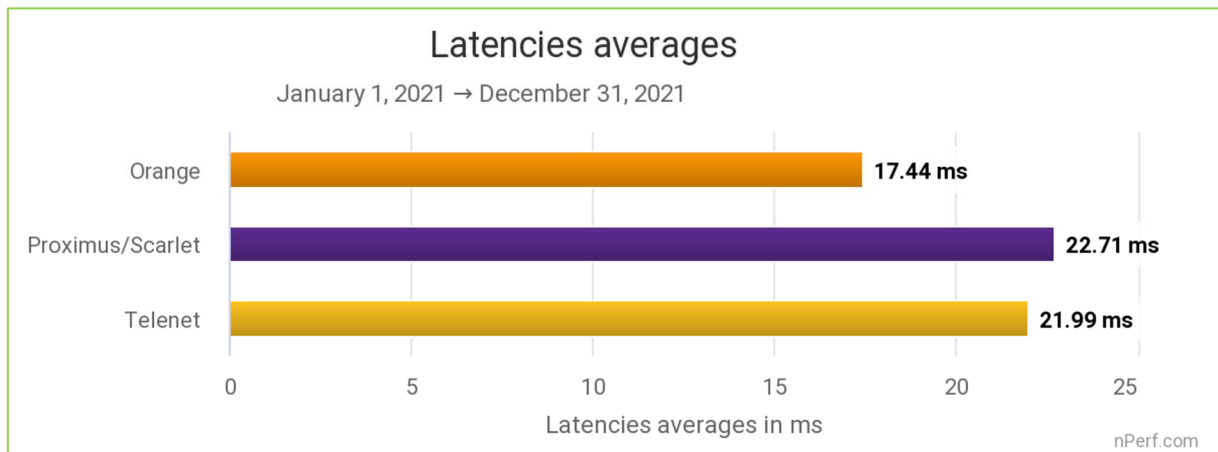


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant moyen en Flandre, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

3.5 Temps de réponse (latence)

La latence moyenne en Flandre a été de 21 ms en 2021.



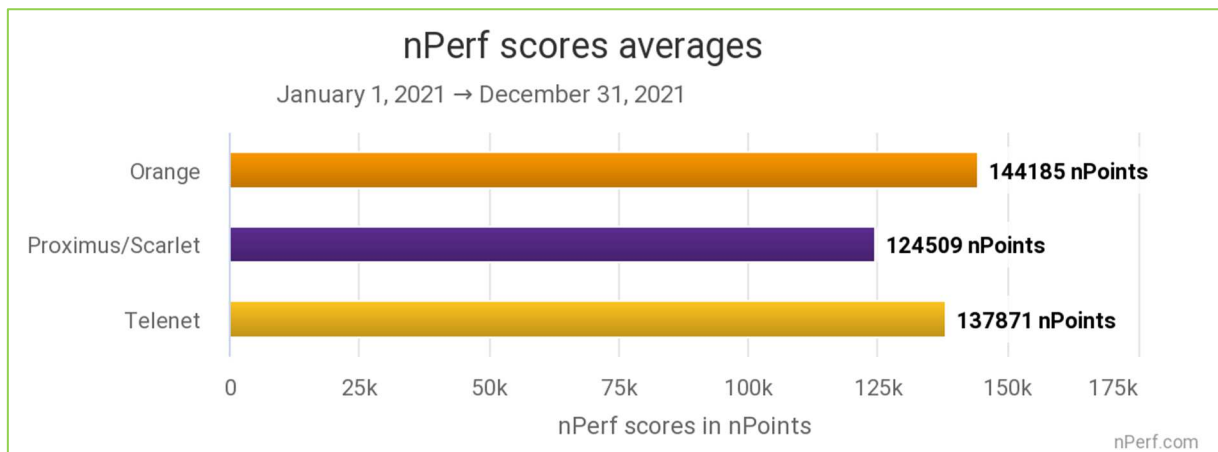
Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, des meilleures latences moyennes en Flandre, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

3.6 Scores nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la **qualité globale de la connexion** pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, des meilleures performances de l'Internet fixe en Flandre, toutes technologies confondues.

4 Résultats globaux - Wallonie

4.1 Notre analyse

Entre le 1^{er} janvier 2021 et le 31 décembre 2021, nPerf a retenu 16 937 tests de connexion effectués sur les réseaux des principaux fournisseurs d'Internet fixe de Wallonie. nPerf semble ainsi y avoir un succès plus important que dans le reste du pays !

La population wallonne a pu profiter d'un débit descendant moyen de 112 Mb/s et d'un débit montant moyen de 15 Mb/s. Quant à la latence moyenne, elle se situe à environ 23 ms. Il s'agit donc malheureusement des moins bons résultats nationaux sur chacun des indicateurs.

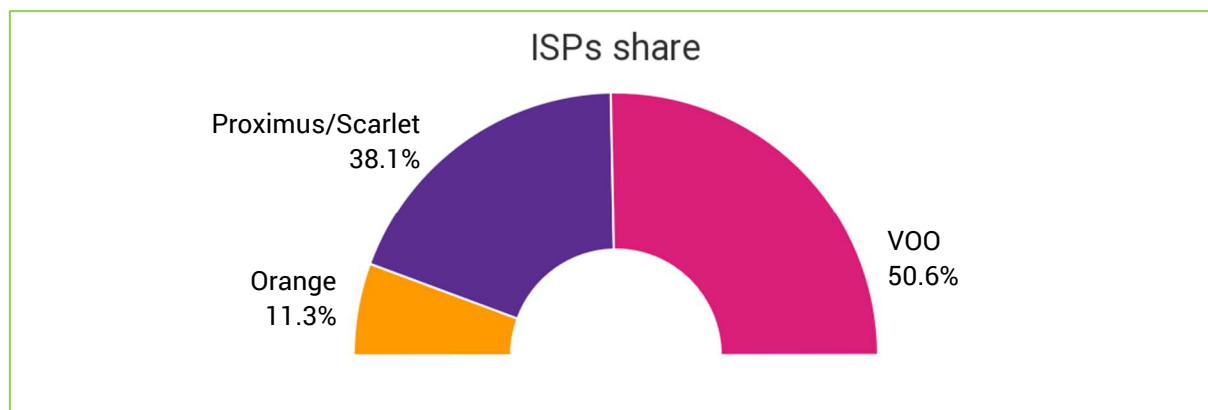
VOO a offert à ses abonnés les meilleures performances de l'Internet fixe de cette région. Il se distingue notamment grâce à son débit descendant de 158 Mb/s, très loin devant ses adversaires, et gagne aussi la latence, avec un niveau correct de 20,3 ms. C'est en revanche Proximus qui remporte la bataille du débit montant, comme à Bruxelles, mais à un vitesse moyenne moindre, avec 16,4 Mb/s.

Globalement, en comparaison avec les autres régions du pays, les performances des connexions à l'Internet fixe en région wallonne, tous opérateurs confondus, sont les moins élevées du pays, et cela se vérifie à la vue des scores moyens.

4.2 Volumétrie et distribution

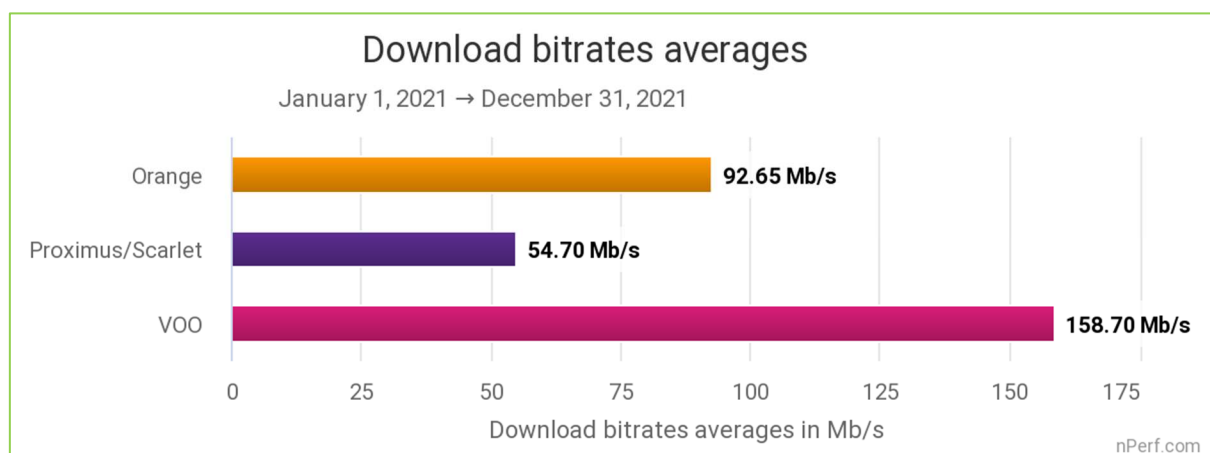
Du **1er janvier 2021** au **31 décembre 2021**, nous avons comptabilisé, après filtrage, **16 937 tests** sur les principaux FAI de Wallonie.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



4.3 Débits descendants

Le débit descendant moyen en Wallonie a été de 112 Mb/s en 2021.

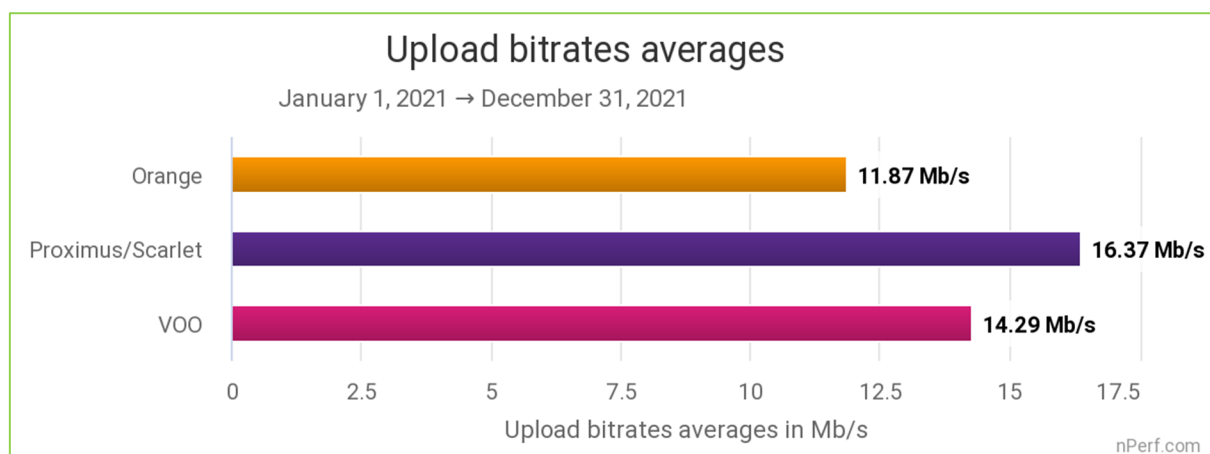


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés VOO ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant moyen en Wallonie, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

4.4 Débits montants

Le débit montant moyen en Wallonie a été de 15 Mb/s en 2021.

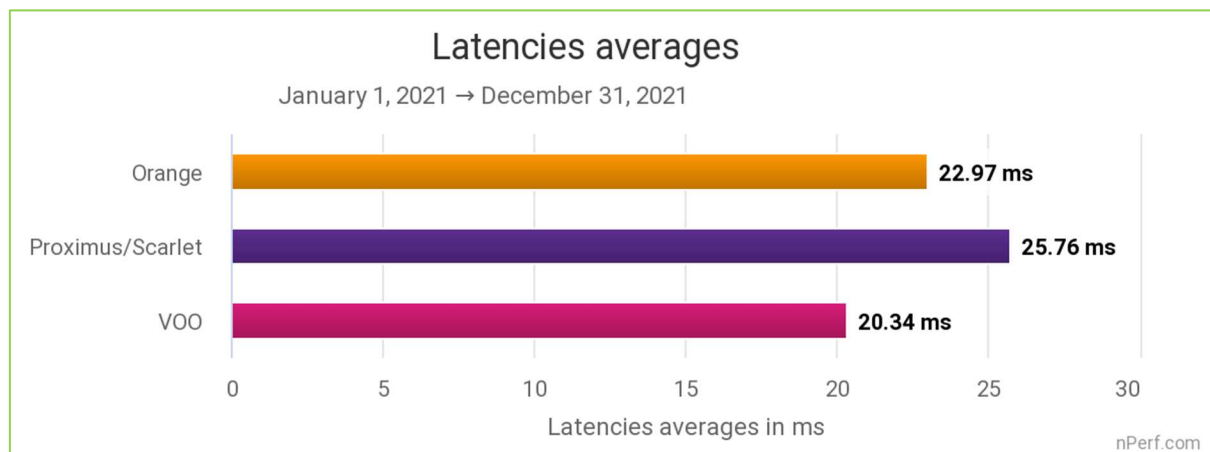


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Proximus / Scarlet ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant moyen en Wallonie, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

4.5 Temps de réponse (latence)

La latence moyenne en Wallonie a été de 23 ms en 2021.



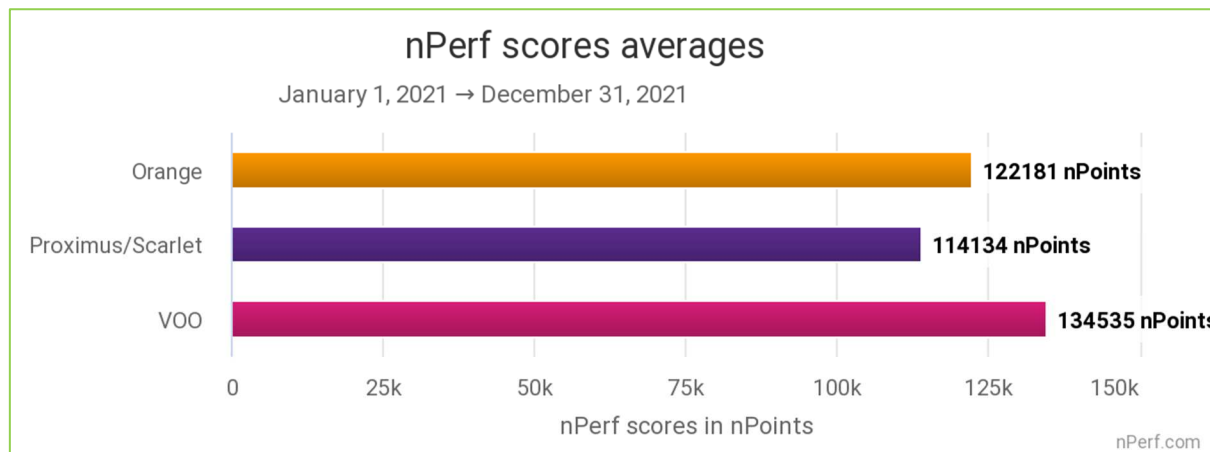
Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés de VOO ont bénéficié, en 2021, de la meilleure latence moyenne en Wallonie, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

4.6 Scores nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la **qualité globale de la connexion** pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés de VOO ont bénéficié, en 2021, des meilleures performances de l'Internet fixe en Wallonie, toutes technologies confondues.

5 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, et sur Google Play pour les terminaux Android.

6 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11 - Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Restez en contact avec nous : suivez-nous!



7 Annexes

7.1 Méthodologie

7.1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com, Ariase.com, et les autres sites partenaires sont également inclus dans le panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des **milliers de tests**, ce qui en fait l'étude avec un des panels les plus étendus de Belgique.

7.1.2 Tests de débit et de latence : objectifs et fonctionnement

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet, car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en Wi-Fi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

7.1.3 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en Belgique ou à l'étranger. D'ailleurs, nPerf invite les FAI à héberger gratuitement des serveurs nPerf chez eux, afin de maximiser la fiabilité des mesures locales !

La bande passante totale disponible en Belgique est de **71 Gb/s**, et dépasse les **9 Tb/s** dans le monde, avec plus de **2 000** serveurs actifs.

7.1.4 Précision statistique

Au regard des volumétries de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

Catégorie	Nombre de tests filtrés	Valeurs absolues	Pourcentages
Bruxelles	4 741	3%	1 point
Flandre	8 391	3%	1 point
Wallonie	16 937	3%	1 point

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats très proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront « **premiers ex-aequo** ».

7.1.5 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles, afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

7.1.5.1 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise ».

Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G, 5G) sont également exclus de ce baromètre, toutefois, lorsque la connexion cellulaire vient augmenter le débit xDSL par un système d'agrégation des liens, les résultats sont inclus.

7.1.5.2 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.