

Standaardfiche voor gsm-tariefplan met abonnement

Operator	VOO		Tariefplan	Hero						
Datum van de laatste update	01.10.2020		Uiterste geldigheidsdatum							
Kosten										
Abonnement (€/maand)	14		Activering (€)	0						
Contractuele voorwaarden										
Onbepaalde duur	<input checked="" type="checkbox"/>	Duur (maanden)	Schadevergoeding bij opzegging in 6 eerste maanden		ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>					
Aflossingstabel voor koppelverkoop	ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>		Type apparaat							
Terugkerende tariefelementen met korting					Duur					
Inbegrepen diensten in het maandabonnement										
Belgisch netwerk	Elk netwerk		Alleen zelfde netwerk		Ander netwerk					
Uren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren	Alle uren Daluren					
Minuten	1000									
EN <input type="checkbox"/> OF <input checked="" type="checkbox"/>										
Sms	1000									
EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/>										
Data MB	2G									
Uren	Piekuren	-	Daluren	-						
Tarieven voor diensten bovenop abonnement										
Minuten (€/min)	Sms (€/Sms)		Mms (€/Mms)		Data (€/MB)					
20	20		24		10					
Internationale tarieven										
Dienst	Oproepen naar vaste lijn		Oproepen naar gsm		Ontvangen oproepen	Sms	Data			
Minimumtarief	€/min	Land	€/min	Land	€/min	Land	€/sms	Land	€/MB	Land
Vanuit België	65	41	65	41			30	41		
Vanuit de EU	20	41	20	41	0	41	1.2	41	10	41
Tariefopties										
Naam	Optie DataBoost 8Go			Optie Vers L'Europe			Optie DataBoost 25Go			
Minuten/Sms/Data	Min <input type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/>	Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/>	Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/>	Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen	Nation. <input type="checkbox"/>	Internat. <input type="checkbox"/>	Nation. <input type="checkbox"/>	Internat. <input checked="" type="checkbox"/>	Nation. <input type="checkbox"/>	Internat. <input type="checkbox"/>	Nation. <input type="checkbox"/>	Internat. <input type="checkbox"/>	Nation. <input type="checkbox"/>	Internat. <input type="checkbox"/>
Uren	Piekuren <input type="checkbox"/>	Daluren <input type="checkbox"/>	Piekuren <input checked="" type="checkbox"/>	Daluren <input type="checkbox"/>	Piekuren <input type="checkbox"/>	Daluren <input type="checkbox"/>	Piekuren <input type="checkbox"/>	Daluren <input type="checkbox"/>	Piekuren <input type="checkbox"/>	Daluren <input type="checkbox"/>
Hoeveelheid	8 GB			30 min. 30 sms'en			25 GB			
Tarief (€/maand)	€ 8			€ 5			€ 22			
Extra opties										
Naam	Omschrijving							Tarief (€/maand)		

Optie Smartphone	Combineer uw abonnement (min. 24 maanden) met een 4G-smartphone voor verlaagde prijs en krijg ook 1 GB mobiel internet extra voor nationaal gebruik	Vanaf € 6
Voordelen		
<p>- Met de gratis optie Budget Maîtrisé kunt u een maximumbedrag boven uw abonnement vastleggen (tussen € 0 en € 50) dat u niet wilt overschrijden. U kunt dit bedrag bovendien op elk moment aanpassen. - Uw mobiel abonnement zal in de hele Europese Unie geldig zijn. Eenmaal uw volume op is, zal uw consumptie op hetzelfde tarief als in België gefactureerd worden.----- Extra kortingen: Ontdek al onze tijdelijke promoties op voo.be.</p>		
<p>Deze standaardfiche is bedoeld als overzicht van de belangrijkste kenmerken van een tariefplan en vervangt in geen geval het contract.</p>		

Toelichtingen over de standaardfiche voor gsm-tariefplan met abonnement

1. Alle bedragen zijn uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c) en zijn inclusief btw.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals aangegeven op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele datum waarop de aanbieding en de promoties vervallen. Daarna wordt de aanbieding mogelijk gewijzigd en zal die worden beschreven aan de hand van een nieuwe standaardfiche. De voorwaarden van de in de fiche beschreven aanbieding zijn tot en met deze datum geldig voor een nieuw contract. Indien een contract ten laatste op het aangegeven moment wordt afgesloten, gelden de voorwaarden op de fiche tijdens de hele contractduur (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan tijdens het contract). Na de opgegeven datum zullen andere voorwaarden, beschreven in een nieuwe versie van de fiche, worden toegepast voor nieuwe contracten.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst, inclusief de eventuele aankoop van de simkaart.
5. Contractuele voorwaarden: indien het niet om een contract van onbepaalde duur gaat, wordt hier het initiële aantal maanden aangegeven.
6. Aflossingstabel voor koppelverkoop terminalapparaat: hier wordt aangegeven of de aanbieding de levering omvat van een terminalapparaat voor gereduceerde prijs of zonder meerkosten. In dat geval verstrekt de operator de klant een aflossingstabel voor dat apparaat, waarop conform de geldende wetgeving de restwaarde wordt aangegeven van het apparaat bij vroegtijdige opzegging van het contract.
7. Type apparaat: aanduiding van het type apparaat dat gekoppeld wordt aangeboden, bijvoorbeeld een gsm, tablet enz.
8. Terugkerende tariefelementen met korting: indien voor bepaalde terugkerende tariefelementen (bijvoorbeeld het abonnement) een korting geldt, worden de elementen in kwestie, de korting en de duur van de korting hier aangegeven.
9. Inbegrepen diensten in het abonnement: de vakjes EN of OF worden aangevinkt afhankelijk van de cumulatieve of exclusieve aard van de inbegrepen diensten (belminuten, sms-berichten, data). De inbegrepen diensten kunnen verwijzen naar oproepen en/of sms'en naar gelijk welk nationaal netwerk (elk netwerk), alleen naar de klanten van hetzelfde netwerk of naar bepaalde andere te specificeren netwerken (bijvoorbeeld: vaste lijnen, bepaalde MVNO's of binnen een gemeenschap).
10. Tarieven voor diensten bovenop abonnement: hier worden de eenheidstarieven aangegeven voor belminuten, sms- en mms-berichten en data die van toepassing zijn wanneer het abonnement opgebruikt is.
11. Internationale tarieven: voor internationale oproepen vanuit België worden hier de tarieven aangegeven naar de goedkoopste groep landen (die normaal minstens de buurlanden van België omvat) en het aantal landen waarvoor dit minimumtarief geldt. Voor oproepen vanuit de rest van Europa, worden hier de tarieven aangegeven voor oproepen naar een EU-lidstaat vanuit een andere EU-lidstaat (internationale roaming).
12. Tariefopties: het basisplan kan aangevuld worden met verschillende opties. De naam van de optie wordt weergegeven, het type dienst dat wordt verstrekt (spraakoproepen, sms-berichten, data), of de inbegrepen oproepen of sms-berichten nationaal dan wel internationaal zijn, de uren waarvoor de optie geldt, het inbegrepen volume bij de optie (als dat onbeperkt is, moet 'ONBEPERKT' vermeld worden) en de tarieven van deze optie.
13. Extra opties: in dit gedeelte staan uitsluitend eventuele opties die niet onder de structuur vallen van het gedeelte voor de tariefopties.
14. Voordelen: in dit gedeelte kunnen eventuele extra voordelen worden omschreven die rechtstreeks gekoppeld zijn aan het product en die niet onder de structuur vallen van de gedeeltes voor de tarieven, bijvoorbeeld de kosteloosheid van specifieke soorten oproepen, van specifiek verkeer of de prijs van terminalapparaten bij koppelverkoop.