

Standaardfiche voor gecombineerd tariefplan of pack - Algemeen

Operator	VOO	Tariefplan	DUO NET + MOB Relax							
Datum van de laatste update	28/03/2021	Uiterste geldigheidsdatum								
Onderdelen van de dienstverlening	<input type="checkbox"/>	Vaste internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Mobiele diensten	<input checked="" type="checkbox"/>	Vast internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Mobiel internet	<input type="checkbox"/>	Digitale televisie
Kosten										
Maandabonnement (€/maand)	€ 59	Activering (€)	€ 50							
Installatie €	Door de operator	ja <input checked="" type="checkbox"/>	nee <input type="checkbox"/>	€ 60	OF	Door de klant	ja <input type="checkbox"/>	nee <input checked="" type="checkbox"/>		
Aansluiting	<input type="checkbox"/>	Telefoonlijn	<input checked="" type="checkbox"/>	Kabeldistributie	Huur van lijn (€/maand)		-			
Modem €	ja <input checked="" type="checkbox"/>	nee <input type="checkbox"/>	Aankoop €	-	OF	Huur van lijn (€/maand)	Inbegrepen			
Schotelantenne	ja <input type="checkbox"/>	nee <input checked="" type="checkbox"/>	Aankoop €	-	Huur (€/maand)		-			
Contractuele voorwaarden										
Onbepaalde duur	<input checked="" type="checkbox"/>	Duur (maanden)				Schadevergoeding bij opzegging in 6 eerste maanden	ja <input checked="" type="checkbox"/>	nee <input type="checkbox"/>		
Aflossingstabel voor koppelverkoop		ja <input type="checkbox"/>	nee <input checked="" type="checkbox"/>	Type apparaat		ja <input type="checkbox"/>	nee <input type="checkbox"/>			
Terugkerende tariefelementen met korting			Nog gullere aanbiedingen!			Duur	0			
Voordelen										
<p>- Supersnel internet met een snelheid van 125Mbps en onbeperkt downloadvolume.</p> <p>- Met het gsm-abonnement Duo belt en sms't u naar wie u maar wilt, onbeperkt en naar alle Belgische operatoren! Geniet bovendien van 15 GB data om te surfen waar u maar wilt.</p> <p>- Wi-Free inbegrepen: Dankzij onze dienst Wi-Free maakt u gratis gebruik van draadloos internet buitenshuis, en dat overal in België! Wi-Free is beschikbaar via meer dan 1.500.000 toegangspunten / Meer info op www.voo.be/wifree.</p> <p>- Extra kortingen: Ontdek al onze tijdelijke promoties op voo.be.</p>										

Gedeelte vast internet

Technologie xDSL EuroDOCSIS TV WLL Satelliet

Technische kenmerken

Volume (GB)	Downloadsnelheid (Mbps)	Uploadsnelheid (Mbps)
Onbeperkt	125	6.5

Tariefopties

Naam	Volume GB	Prijs €	Geldigheidsduur
-	-	-	-

Extra opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)
VOO Internet Security +	Een complete beschermingsoplossing om zowel in alle veiligheid te surfen als uw wachtwoorden en online identiteit te beschermen op maximaal 6 of 12 apparaten: computers, tablets en smartphones. Vrijblijvende optie Meer informatie op www.voo.be/security	€ 5/maand voor 6 licenties of € 10/maand voor 12 licenties

Gedeelte mobiele diensten

Inbegrepen diensten in het maandabonnement

Belgisch netwerk	Elk netwerk		Alleen zelfde netwerk		Ander netwerk:	
	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren
Uren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren
Minuten	onbeperkt	-	-	-	-	-
EN <input type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/>						
Sms	onbeperkt	-	-	-	-	-
EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/>						
Data MB	15 GB					
Uren	Piekuren	-	Daluren	-		

Tarieven voor diensten bovenop abonnement

Minuten (€/min)	Sms (€/Sms)	Mms (€/Mms)	Data (€/MB)
NA	NA	NA	10

Internationale tarieven

Dienst	Oproepen naar vaste lijn		Oproepen naar gsm		Ontvangen oproepen		Sms		Data	
	€/min	Land	€/min	Land	€/min	Land	€/sms	Land	€/MB	Land
Vanuit België	65	41	64	41			30	41		
Vanuit Europa	3,8	41	3,8	41	0	41	1.2	41	10	41

Tariefopties

Naam	Optie DataBoost 8Go	Optie Vers L'Europe	Optie DataBoost 25Go	
Minuten/Sms/Data	Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input checked="" type="checkbox"/> Sms <input checked="" type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>
Nationale of internationale	Nation. <input type="checkbox"/> Internat. <input type="checkbox"/>	Nation. <input type="checkbox"/> Internat. <input checked="" type="checkbox"/>	Nation. <input type="checkbox"/> Internat. <input type="checkbox"/>	Nation. <input type="checkbox"/> Internat. <input type="checkbox"/>
Uren	Piekuren <input checked="" type="checkbox"/> Daluren <input checked="" type="checkbox"/>	Piekuren <input checked="" type="checkbox"/> Daluren <input checked="" type="checkbox"/>	Piekuren <input checked="" type="checkbox"/> Daluren <input checked="" type="checkbox"/>	Piekuren <input type="checkbox"/> Daluren <input type="checkbox"/>
Hoeveelheid	8 GB	60 min. 60 sms'en	25 GB	
Prijs (€/maand)	€8	€5	€22	

Extra opties

Naam	Beschrijving	Prijs
Optie Smartphone	Combineer uw abonnement (min. 24 maanden) met een 4G-smartphone voor verlaagde prijs en krijg ook 1 GB mobiel internet extra voor nationaal gebruik	Vanaf € 6

Voordelen

Slechts € 14 per extra gsm-abonnement.

- 4G voor alle klanten

- Met de gratis optie Budget Maîtrisé kunt u een maximumbedrag boven uw abonnement vastleggen (tussen € 0 en € 50) dat u niet wilt overschrijden. U kunt dit bedrag bovendien op elk moment aanpassen.

- Uw mobiel abonnement zal in de hele Europese Unie geldig zijn. Eenmaal uw volume op is, zal uw consumptie op hetzelfde tarief als in België gefactureerd worden.

Deze standaardfiche is bedoeld als overzicht van de belangrijkste kenmerken van een tariefplan en vervangt in geen geval het contract.

Toelichtende opmerkingen voor gecombineerd tariefplan of pack

1. Alle bedragen zijn uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c) en zijn inclusief btw.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals aangegeven op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele datum waarop de aanbieding en de promoties vervallen. Daarna wordt de aanbieding mogelijk gewijzigd en zal die worden beschreven aan de hand van een nieuwe standaardfiche. De voorwaarden van de in de fiche beschreven aanbieding zijn tot en met deze datum geldig voor een nieuw contract. Indien een contract ten laatste op het aangegeven moment wordt afgesloten, gelden de voorwaarden op de fiche tijdens de hele contractduur (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan tijdens het contract). Na de opgegeven datum zullen andere voorwaarden, beschreven in een nieuwe versie van de fiche, worden toegepast voor nieuwe contracten.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
5. Installatie: de mogelijkheid wordt voorzien om de prijzen te vermelden voor twee installatieformules: door de operator (technicus komt langs bij de klant) of door de klant ('do it yourself').
6. Indien er een lijn moet worden gehuurd voor de dienst, dan moet de maandelijkse huurprijs, die moet worden toegevoegd aan het maandabonnement, worden vermeld, zelfs indien deze prijs moet worden betaald aan een andere operator.
7. Contractuele voorwaarden: indien het niet om een contract van onbepaalde duur gaat, wordt hier het initiële aantal maanden aangegeven.
8. Aflossingstabel voor koppelverkoop terminalapparaat: hier wordt aangegeven of de aanbieding de levering omvat van een terminalapparaat voor gereduceerde prijs of zonder meerkosten. In dat geval verstrekt de operator de klant een aflossingstabel voor dat apparaat, waarop conform de geldende wetgeving de restwaarde wordt aangegeven van het apparaat bij vroegtijdige opzegging van het contract.
9. Type apparaat: aanduiding van het type apparaat dat gekoppeld wordt aangeboden, bijvoorbeeld een gsm, tablet enz.
10. Terugkerende tariefelementen met korting: indien voor bepaalde terugkerende tariefelementen (bijvoorbeeld het abonnement) een korting geldt, worden de elementen in kwestie, de korting
11. en de duur van de korting hier aangegeven.
12. Voordelen: in dit gedeelte kunnen eventuele extra voordelen worden omschreven die rechtstreeks gekoppeld zijn aan het product en die niet onder de structuur vallen van de gedeeltes voor de tarieven, bijvoorbeeld de kosteloosheid van specifieke soorten oproepen of van specifiek verkeer of de prijs van terminalapparaten bij koppelverkoop.