

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur	VOO		Plan tarifaire	TRIO RELAX NET+TEL+TV						
Date de dernière mise à jour	16/06/2021		Date limite de validité							
Composants de service	<input checked="" type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/>	Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet fixe	<input type="checkbox"/>	Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/>	TV numérique
Frais										
Abonnement mensuel (€/mois)	70,50€		Activation (€)	50€						
Installation €	Par l'opérateur		oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	60€	OU	Par le client		oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>
Raccordement	<input type="checkbox"/>	Ligne téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/>		Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)		-		
Modem €	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	Achat €		-	OU	Location de ligne (€/mois)		Inclus	
Parole satellite	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €		-	Location (€/mois)		-		
Conditions contractuelles										
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>		Durée (mois)			Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>		
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>	Type d'appareil		oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>				
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction			Des offres encore plus généreuses !			Durée	0			
Avantages										
<ul style="list-style-type: none"> - L'internet avec 125Mbps de vitesse sans limite de téléchargement - Appels Illimités de fixe à fixe 24h/7 - L'expérience TV avec plus que 70 chaînes et la box .évasion, qui permet de voir et revoir jusqu'à 7 jours en arrière pour une majorité de chaînes et d'enregistrer jusqu'à 3 programmes simultanément ! - L'application VOO TV + est un service gratuit de VOO qui vous permet de regarder la télévision, des Vidéos à la Demande (VOD) ou des matches de la Jupiler Pro League tant sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, au sein de votre habitation, et depuis toutes les connexions Internet VOO. - Réductions supplémentaires: Découvrez toutes nos promotions temporaires sur voo.be. 										

Partie téléphonie fixe

Prix des appels

Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)			
	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pays 36	Mobiles	Nbre de pays 36
Heures	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses
Définition des heures	8h-17h	17h-8h	8h-17h	17h-8h	8h-17h	17h-8h	8h-17h	17h-8h
€/minute	0	0	23	23	23	23	23	23
Coût de connexion €/appel	0	0	0	0	0	0	0	0
Minutes gratuites	illimité	illimité	0	0	0	0	0	0

Options tarifaires

Dénomination	Option Internationale (vers 64 pays)	Option Fixe à Mobile (BE)		
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe <input checked="" type="checkbox"/> Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/> Mobile <input checked="" type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/> Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/> Mobile <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines <input checked="" type="checkbox"/> Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>
Minutes	2000	1000		
Prix (€/mois)	7€	15€		

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)

Partie Internet fixe

Technologie xDSL EuroDOCSIS TV WLL Satellite

Caractéristiques techniques

Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)	Vitesse upload (Mbps)
Illimité	125	6.5

Options tarifaires

Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité
-	-	-	-

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
VOO Internet Security +	Une solution de protection complète qui vous permet de surfer en toute sécurité jusqu'à 6 ou 12 appareils: ordinateurs, tablettes, smartphones. Option sans engagement. Plus d'infos sur www.voo.be/security	5€/mois pour 6 licences ou 10€/mois pour 12 licences

Partie télévision

TV analogique	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		TV numérique	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	DVB-C <input checked="" type="checkbox"/>	TNT <input type="checkbox"/>	Satellite <input type="checkbox"/>	Web TV <input checked="" type="checkbox"/>
Nombre maximum de téléviseurs analogiques	Autant que vous avez de téléviseurs		Nombre maximum de décodeurs numériques	Autant que vous avez de téléviseurs	
Multiscreen	Maison	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Nomade	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Avec abonnement Internet
					oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>

Frais

Décodeur TV (€)	Achat 1 ^{er} décodeur	Location 1 ^{er} décodeur	Achat 2 ^{ème} décodeur	Location 2 ^{ème} décodeur
Décodeur sans interactivité				10,50
Décodeur sans disque dur avec interactivité				
Décodeur avec disque dur avec interactivité		Inclus		10,50

Nombres de chaînes

Analogique	TV	16 à 27 chaînes	Radio FM	17 à 26 radios				
Numérique	TV SD	89	TV HD	21	TV 3D	0	Radio digitale	14

Bouquets thématiques

Dénomination	Thème	Nombre de chaînes	Prix (€/mois)
Family Fun	Humour, people, films, séries, jeux vidéo, dessins animés, chaînes enfants : 19 chaînes exclusives à savourer sans modération.	19	10€
Discover More	Culture, musique, voyages, lifestyle ou infos : 21 chaînes pour rassasier toutes les soifs de découverte	21	15€
Be tv	Le meilleur du cinéma et des séries	7	25€
VOO Sport World	Le meilleur du sport international: Football, Basketball dont la NBA, Tennis, Golf, Rugby, Boxe, Foot US, etc.	8	17€
VOO Sport	L'offre 100% foot 100% belge. Suivez la Jupiler Pro League avec les 3 chaînes Eleven Pro League via l'option VOOsport.	3	8€
Bouquet Disney CINEMA	Toute la magie de Disney, d'hier et d'aujourd'hui	1	9€
Classé X	Le meilleur du X français et américain	5	15€
Man X	Le meilleur du X gay	1	11€

Vidéo à la demande (VoD)

Film	Nombre de films	1500	Prix minimum €	0.99€	Prix maximum €	6.95€
------	-----------------	------	----------------	-------	----------------	-------

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.